

Σχέδιο Συμφώνου Συνεργασίας

Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας της περιοχής

.....(Διαδρομή

για την ανάδειξη της περιοχής(διαδρομής) ως οινοτουριστικού προορισμού ποιότητας.

Στο, σήμερα, [ημερομηνία], οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

- 1.
- 2.
- 3.

[..... κ.λπ.]

συμφωνούμε και συναποφασίζουμε με το παρόν να συνεργαστούμε σε εθελοντική βάση προκειμένου να προωθήσουμε ένα κοινό για την περιοχή μας στόχο που αφορά στην ανάδειξη της περιοχής(διαδρομής) ως οινοτουριστικού προορισμού ποιότητας.

Για την επίτευξη του στόχου αυτού, αποδεχόμαστε ανεπιφύλακτα τους όρους του παρόντος Συμφώνου Συνεργασίας (που παρατίθενται παρακάτω).

Εισαγωγή

Το **Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας** είναι μια εθελοντική **συλλογική πρωτοβουλία** των τοπικών επιχειρήσεων, φορέων, οργανισμών με την ανάπτυξη συνεργιών μεταξύ τους και με στόχο την ανάδειξη της περιοχής ως **οινο-τουριστικού προορισμού ποιότητας**. Όλοι οι συμβαλλόμενοι αποδέχονται τους όρους του παρόντος Συμφώνου Συνεργασίας, συμφωνούν ότι θα συμβάλλουν για την επίτευξη των σκοπών του, δεσμεύονται για την τήρηση των προδιαγραφών ποιότητας στα παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες στην περιοχή της διαδρομής (και της ευρύτερης περιοχής), ώστε να συνδράμουν στην ανάδειξη της οινοτουριστικής ταυτότητάς της.

Έχοντας **την πολιτική υποστήριξη του Δήμου**, καθώς και **την τεχνική συνδρομή του Δήμου ή της Αναπτυξιακής Εταιρείας**, για την ανάπτυξη της Διαδρομής ως οινοτουριστικού προορισμού, το Σύμφωνο συγκροτείται από ένα σύνολο κανόνων, οι οποίοι καθορίζουν ειδικότερες προδιαγραφές για τους εταίρους και ενισχύουν συνέργειες που βελτιώνουν την ποιότητα και προσδίδουν ταυτότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες οινοτουρισμού στην περιοχή.

Σκοπός - Στόχοι

Το Σύμφωνο αποσκοπεί: να δικτυώσει επιχειρήσεις και φορείς της περιοχής ώστε μαζί να αναδείξουν την περιοχή συνολικά ως οινοτουριστικό προορισμό.

Για την επίτευξη του σκοπού αυτού επιδιώκεται:

- να αναβαθμιστεί η επιχειρηματική δράση με την παροχή υπηρεσιών ποιότητας,
- να προσφέρονται νέες εμπειρίες στους επισκέπτες,
- να προσελκυσθούν επισκέπτες οινοτουρισμού στην περιοχή,
- να δημιουργηθούν ευκαιρίες στις επιχειρήσεις και τους παραγωγούς προϊόντων και υπηρεσιών που δραστηριοποιούνται στη συγκεκριμένη περιοχή.

Βασικές Αρχές

Παρατίθενται παρακάτω οι βασικές αρχές του Συμφώνου:

1. Η **συνεργασία** των συμμετεχόντων σε **εθελοντική βάση, με αυτοδέσμευση**, προκειμένου να προωθήσουν την περιοχή ως οινοτουριστικό προορισμό, με κοινό όραμα τη βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών και προϊόντων
2. Η **συνεργασία και η εμπιστοσύνη** μεταξύ των συμμετεχόντων που αποτελεί κύριο συστατικό της επιτυχίας του Συμφώνου. Όλοι μαζί σαν ομάδα, μπορούν να δημιουργήσουν μία ελκυστική οινοτουριστική εμπειρία
3. Η πίστη ότι η **ατομική ανάπτυξη πηγάζει μέσα από την ομαδική ανάπτυξη**
4. Η **αποδοχή της τήρησης της ποιότητας** στους χώρους παραγωγής, στους χώρους διαμονής και εστίασης κλπ. **ως βασικής αξίας του Συμφώνου**
5. Η **αποδοχή της ανάδειξης της αμπελοοινικής ταυτότητας** της περιοχής **ως επίσης βασικής αξίας του Συμφώνου**
6. Η **πίστη στην αξία της γνώσης** και την συνεργασία με φορείς σχετικής τεχνογνωσίας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό για την υιοθέτηση καλών πρακτικών
7. Η **αποδοχή της σπουδαιότητας των προγραμμάτων κατάρτισης**, εκπαίδευσης, ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης του προσωπικού των τοπικών επιχειρήσεων, φορέων, κλπ. που βελτιώνουν τις γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητές τους και αναπτύσσουν την επιχειρηματική τους κουλτούρα

Τα Μέσα

Για την επίτευξη των σκοπών του, το Σύμφωνο:

1. θεσπίζει ένα σύνολο κανόνων, θέτει προϋποθέσεις και εξειδικεύει κριτήρια - προδιαγραφές που βελτιώνουν την ποιότητα των παρεχόμενων οινοτουριστικών υπηρεσιών στην περιοχή

2. μεριμνά για την προσαρμογή στις προδιαγραφές και μεθοδολογίες που εκπονούνται και υιοθετούνται στο πλαίσιο του Συμφώνου
3. παρέχει στους συμμετέχοντες Σήμα (υπό την προϋπόθεση της ικανοποίησης των κριτηρίων) ως ένδειξη της ποιότητας των υπηρεσιών και προϊόντων που προσφέρουν και με τη φιλοδοξία να καθιερωθεί (το Σήμα) ως αξιόπιστο Σήμα για την περιοχή. Το Σήμα θα αναρτάται υποχρεωτικά σε εμφανές σημείο της εγκατάστασης κάθε επιχείρησης, της ιστοσελίδας του Συμφώνου, αλλά και κάθε μέλους χωριστά, προσδίδοντας σε αυτό αναγνωρισιμότητα και κύρος.
4. οργανώνει προγράμματα κατάρτισης, ευαισθητοποίησης για τα μέλη του.
5. προβάλλει το Σύμφωνο και τα μέλη του
6. αναπτύσσει πρωτοβουλίες ανταλλαγής τεχνογνωσίας με φορείς της Ελλάδας και του εξωτερικού
7. συμμετέχει σε αναπτυξιακά προγράμματα, προγράμματα συνεργασιών κλπ.

Μέλη

Δικαίωμα συμμετοχής στο Σύμφωνο έχουν επιχειρήσεις, επαγγελματίες, οργανισμοί και φορείς, ανεξαρτήτου μεγέθους, ιδιωτικού και δημόσιου χαρακτήρα, νομικά ή φυσικά πρόσωπα, με ομοειδή ή συμπληρωματικά ή/και διαφορετικά χαρακτηριστικά που ασκούν δραστηριότητα η οποία βρίσκεται σε γεωγραφική ή/και λειτουργική συνάφεια και αλληλεπίδραση με την διαδρομή και την ευρύτερη περιοχή της.

Μέλη του Τοπικού Συμφώνου μπορεί να είναι:

- Αμπελουργοί, Οινοπαραγωγοί - Οινοποιεία
- Παραγωγοί (ή Συνεταιρισμοί) άλλων τοπικών προϊόντων (πρωτογενών και δευτερογενών)
- Τουριστικά καταλύματα
- Εστιατόρια
- Γενικά Γραφεία Τουρισμού
- Ταξιδιωτικά Γραφεία για Εναλλακτικές Δραστηριότητες
- Επαγγελματίες που σχετίζονται με τον τουρισμό (οδηγοί, ψηφιακές εταιρείες, ενώσεις ταξί κ.λπ.)
- Καταστήματα τοπικών παραδοσιακών προϊόντων
- Μπαρ
- Μουσεία και Φορείς Πολιτισμού
- Πολιτιστικοί Σύλλογοι - Οργανωτές πολιτιστικών εκδηλώσεων
- Φορείς Διαχείρισης Εθνικού Πάρκου
- Ορειβατικά Σωματεία
- Δήμοι, Αναπτυξιακές ΟΤΑ
- Εμπορικοί Σύλλογοι - Επιμελητήρια
- Συλλογικοί Οργανισμοί

Για την ένταξη στο Σύμφωνο κάθε υποψήφιο μέλος υποβάλει αίτηση και έντυπο τήρησης των αρχικών κριτηρίων συμμόρφωσης που έχουν τεθεί. Από την ημερομηνία της έγκρισης της αίτησης το μέλος οφείλει να προσαρμοστεί στα κριτήρια που έχουν καθοριστεί για το επόμενο έτος.

Διάρκεια

Η διάρκεια του Συμφώνου ορίζεται σε δύο (2) έτη (με δυνατότητα επέκτασης ή μετεξέλιξης σε νομικό πρόσωπο με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των μελών) και ξεκινάει από την ημερομηνία υπογραφής του παρόντος.

Ρόλος της Αναπτυξιακής Εταιρείας(ή του Δήμου).....

Η Αναπτυξιακή Εταιρεία ή ο Δήμος έχει τον συντονισμό για την ανάπτυξη και υλοποίηση του Συμφώνου, καλλιεργεί κλίμα εμπιστοσύνης μεταξύ δημοσίου και ιδιωτικού τομέα, συμμετέχει στο εταιρικό σχήμα και στη διοίκηση του Συμφώνου και συνδράμει στην ανάπτυξη του εγχειρήματος με οικονομικούς πόρους και τεχνογνωσία.

Διοίκηση και εκπροσώπηση

Η **Γενική Συνέλευση είναι** το ανώτατο όργανο του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας. Αποτελείται από τους νόμιμους εκπροσώπους όλων των μελών του.

Κύριες αρμοδιότητές της είναι:

- Η ένταξη και διαγραφή των μελών από το Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας
- Η εκλογή των μελών της Επιτροπής Διαχείρισης και της Επιτροπής Ελέγχου και Εφαρμογής του Συμφώνου Ποιότητας
- Η τροποποίηση των προδιαγραφών και των κριτηρίων ένταξης στο Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας ή των υποχρεώσεων των μελών
- Η λήψη αποφάσεων σχετικά με τις εισηγήσεις της Επιτροπής Διαχείρισης.

Η Γενική Συνέλευση συνέρχεται ετησίως σε τακτική συνεδρίαση (μια φορά το έτος) και έκτακτα, όταν το αποφασίσει το 1/3 των μελών ή η Επιτροπή Διαχείρισης.

Η Γενική Συνέλευση αποφασίζει με πλειοψηφία των 3/5 των παρόντων μελών για σημαντικά θέματα και με απλή πλειοψηφία για τα υπόλοιπα. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου. (μπορεί να υπάρξει συμμετοχή και με ηλεκτρονικά μέσα).

Η Επιτροπή Διαχείρισης είναι το εκτελεστικό όργανο του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας. Είναι υπεύθυνη για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των δράσεων του Συμφώνου, καθώς και για τη σύσταση, τη διαχείριση και το συντονισμό της Επιτροπής Ελέγχου και Εφαρμογής

του Συμφώνου. Η Επιτροπή Διαχείρισης εισηγείται και η Γενική Συνέλευση αποφασίζει για την ένταξη, την επιβολή κυρώσεων ή την απένταξη επιχειρήσεων από το Τοπικό Σύμφωνο, καθώς και για τους τρόπους αντιμετώπισης επιμέρους σημαντικών θεμάτων ή προβλημάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία του. Τηρεί βιβλίο μελών του Συμφώνου στο οποίο καταγράφονται τα κύρια στοιχεία κάθε μέλους, οι εκθέσεις ελέγχων και ο εκάστοτε βαθμός επίδοσης, τα παράπονα των πελατών - επισκεπτών, παρατηρήσεις, συστάσεις και αποφάσεις των αρμόδιων οργάνων του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας.

Η Επιτροπή Διαχείρισης αποτελείται από επτά (7) μέλη εκ των οποίων δύο (2) ορίζονται από την Αναπτυξιακή Εταιρεία (ή τον Δήμο...) και πέντε (5) εκλέγονται από τα μέλη του Συμφώνου στη Γενική Συνέλευση. Πρόεδρος, Αντιπρόεδρος, Γραμματέας και Ταμίας της Επιτροπής εκλέγονται από τα επτά (7) μέλη κατόπιν ψηφοφορίας.

Συνεδριάζει μια φορά τουλάχιστον το μήνα και προβαίνει στη λήψη αποφάσεων μόνο όταν υπάρχει απαρτία η οποία σχηματίζεται όταν είναι παρόντα τουλάχιστον το 50% συν ένα των μελών.

Η Επιτροπή Ελέγχου και Εφαρμογής του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας είναι αρμόδια για την παρακολούθηση και τον έλεγχο των όρων και κριτηρίων συμμόρφωσης του Συμφώνου. Ο έλεγχος πραγματοποιείται κατόπιν ενημέρωσης της επιχείρησης σε τακτική βάση (ετησίως) ή έκτακτα κατόπιν σχετικής απόφασης της Επιτροπής Διαχείρισης.

Σε περίπτωση που η Επιτροπή Ελέγχου και Εφαρμογής διαπιστώσει παραβίαση των όρων και κριτηρίων που περιλαμβάνονται στο Σύμφωνο Συνεργασίας προβαίνει σε σύσταση συμμόρφωσης υποχρεωτικού χαρακτήρα, προσδιορίζοντας εύλογο χρόνο ανταπόκρισης. Η μη δικαιολογημένη συμμόρφωση έπειτα από δύο επανειλημμένες συστάσεις συνιστά αθέτηση των όρων του Συμφώνου και επισύρει την ποινή της διαγραφής από το Σύμφωνο. Η Επιτροπή Ελέγχου και Εφαρμογής κάνει σχετική εισήγηση στην Επιτροπή Διαχείρισης.

Η Επιτροπή Ελέγχου και Εφαρμογής αποτελείται από τρία (3) μέλη τα οποία εκλέγονται από τα μέλη του Συμφώνου στη Γενική Συνέλευση.

Η θητεία των μελών των προαναφερθέντων οργάνων ορίζεται στα δύο (2) έτη με δυνατότητα ανανέωσης.

Πόροι

Η εγγραφή των μελών στο Σύμφωνο είναι δωρεάν. Επιπλέον, για την πρώτη διετία δεν υπάρχει συνδρομή για τα μέλη.

Για τα επόμενα έτη το ύψος της εισφοράς των μελών θα καθοριστεί με γνώμονα τις επιμέρους ανάγκες του Συμφώνου.

Έδρα

Ως έδρα του Συμφώνου, ορίζεται η έδρα της Αναπτυξιακής Εταιρείας (ή του Δήμου ...).

Δυνατότητα τροποποίησης

Οι κανόνες του Συμφώνου τροποποιούνται, επεκτείνονται και εμπλουτίζονται μετά από εισήγηση της Επιτροπής Διαχείρισης στην Γενική Συνέλευση και μετά από απόφαση της Γενικής Συνέλευσης που λαμβάνεται με πλειοψηφία του συνόλου των μελών και με τη σύμφωνη γνώμη της Αναπτυξιακής Εταιρείας (ή του Δήμου ...).

Σήμα

Στους συμμετέχοντες, επιχειρήσεις, φορείς και οργανισμούς χορηγείται σήμα το οποίο θα αναρτάται σε εμφανές σημείο της εγκατάστασής τους. Οι συμμετέχοντες είναι υποχρεωμένοι να ενημερώνουν τους πελάτες τους και να τοποθετούν το κείμενο του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας σε εμφανές σημείο.

Το σήμα και το λογότυπο θα σχεδιαστεί από ειδικούς και θα αποτελεί ιδιοκτησία του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας, δικαίωμα δε χρήσης του θα έχουν μόνο οι συμμετέχοντες που πληρούν τις προϋποθέσεις που θέτει το Σύμφωνο.

Κριτήρια Αξιολόγησης για την Παροχή του Σήματος του Συμφώνου

Κριτήρια Ένταξης

Η ένταξη στο σύμφωνο ποιότητας βασίζεται αφενός **στην πρόθεση** επιχειρήσεων και φορέων να δημιουργήσουν στην περιοχή τους ένα οινοτουριστικό προορισμό ποιότητας, αφετέρου **και σε πολύ απλά κριτήρια** (καταρχήν κριτήρια) με στόχο να γίνουν μέλη του καταρχήν όσο το δυνατόν περισσότερες επιχειρήσεις και φορείς. Έτσι, με την πρόθεσή τους και με πολύ λίγα κριτήρια συμμετοχής (ώστε να μπορούν εύκολα να τα υιοθετήσουν) θα μπορούν να ενταχθούν σε αυτό.

Ως υποχρεωτική απαίτηση για την ένταξη μιας επιχείρησης στο Σύμφωνο ορίζεται η νόμιμη λειτουργία της και η συμμόρφωση με το θεσμικό πλαίσιο που διέπει την επιχειρηματική της δραστηριότητα.

Τα καταρχήν κριτήρια συμμετοχής είναι:

1. Να ανήκουν στους κλάδους δραστηριότητας που αναφέρθηκαν παραπάνω, κατ' εξαίρεση μπορούν να συμμετέχουν φορείς και οργανισμοί με εμπειρία, τεχνογνωσία και κύρος (π.χ. εμπορικό επιμελητήριο, εμπορικός σύλλογος, κέντρα εκπαίδευσης – επιμόρφωσης, φορείς προώθησης πολιτισμού, κ.α.) της ευρύτερης περιοχής

2. Να βρίσκονται στην περιοχή της διαδρομής που έχει σχεδιαστεί από το Dionysos ή στην ευρύτερη περιοχή της
3. Να διαθέτουν δελτίο εντυπώσεων (σύντομο ερωτηματολόγιο ή βιβλίο εντυπώσεων) ή χώρο για σχόλια σε περίπτωση ηλεκτρονικών μέσων (π.χ. ιστοσελίδα της επιχείρησης, μέσα κοινωνικής δικτύωσης που τυχόν διαθέτει η επιχείρηση, εξειδικευμένα ταξιδιωτικά portal όπως π.χ. TripAdvisor, Booking στα οποία προβάλλεται η επιχείρηση) όπου ο πελάτης/επισκέπτης/χρήστης μπορεί να αποτυπώσει τις παρατηρήσεις – συστάσεις – υποδείξεις – σχόλια αναφορικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που του προσφέρθηκαν.

Επιπλέον, για συγκεκριμένες κατηγορίες επιχειρήσεων θα πρέπει να ισχύουν τα παρακάτω κριτήρια:

- **Για τα οινοποιεία**, να είναι σε θέση να προσφέρουν ξενάγηση στο αμπέλι ή στο οινοποιείο ή και να υπάρχει η δυνατότητα οινογνωσίας.
- **Για τα καταλύματα**, εφόσον σερβίρουν πρωινό, να προσφέρουν σε αυτό τουλάχιστον 3 τοπικά προϊόντα. Επίσης, τα καταλύματα θα πρέπει να εφαρμόζουν συστηματικά ανακύκλωση υλικών.
- **Για τα εστιατόρια**, να προσφέρουν τουλάχιστον 2 τοπικά προϊόντα και 2 τοπικά κρασιά.

Κριτήρια Αξιολόγησης στη συνέχεια λειτουργίας του Συμφώνου

Τα κριτήρια αναλυτικά τόσο για την αμέσως επόμενη φάση, όταν αυτά συμφωνηθούν θα ενσωματωθούν στο παρόν Σύμφωνο Συνεργασίας.

Όλοι οι παραπάνω όροι γίνονται αποδεκτοί από τα μέλη του Συμφώνου ανεπιφύλακτα και υπογράφεται το παρόν.

Υπογραφές

Το περιεχόμενο αυτής του Σχεδίου Συμφώνου είναι αποκλειστική ευθύνη της TRANSCOOP και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αντικατοπτρίζει τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των συμμετεχουσών χωρών, της Διαχειριστικής Αρχής και της Κοινής Γραμματείας.
